

Algemene voorwaarden

Zoete geZondjes ontvangt uw bestelling bij voorkeur zo lang mogelijk van te voren (voor thema taarten minimaal 2 weken voor bruidstaarten minimaal 4 weken) via een chatbericht op de facebookpagina of via info@zoetegezondjes.be. Gaat het om een bestelling die op korte termijn nodig is (minder dan 1 week) dan kunt u het beste telefonisch contact opnemen: 0473-59 36 71

De creaties van Zoete geZondjes worden altijd vers en op bestelling bereid. Iedere taart of cupcake door Zoete geZondjes gemaakt, is uniek. U kan foto's doorsturen als voorbeeld of ter inspiratie, maar er zal nooit een exacte kopie worden gemaakt.

Betaling

Uw bestelling is pas definitief na het betalen van een voorschot van 50% of minimum 30€. Bij bestellingen minder dan twee weken op voorhand vragen wij om het volledige bedrag te betalen. Hiermee verklaart u zich akkoord met de bestelbon en onze algemene voorwaarden. Betaling kan door overschrijving op bankrekening van Zoete geZondjes BE83 9731 6433 5515, via de bancontact app of cash. Gelieve bij betaling het nummer van de bestelbon te vermelden

Het saldo van de factuur dient betaald te worden uiterlijk bij het in ontvangst nemen van de bestelling. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10%, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van 25€) als schadebeding.

Elke bestelling impliceert dat u zich als klant akkoord verklaart met onze verkoopsvoorwaarden zonder enig recht op een vergoeding.

In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vreedegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Levering/bezorging

De prijzen zijn inclusief BTW. Levering is niet inbegrepen, tenzij anders afgesproken. Het tijdstip van afhaling wordt op voorhand vastgelegd en afgesproken.

Bij levering wordt voor de eerste 5 km een forfait van 7,5€ aangerekend. Daarbuiten een tarief van 0,40€ per gereden km gerekend met een minimum van 15€.

Zoete geZondjes is niet verantwoordelijk voor beschadigingen aan de geleverde producten nadat deze werden opgehaald door de klant of na bezorging op de gewenste locatie.

U kan er op rekenen dat alle bestellingen degelijk, stabiel en voedselveilig worden verpakt.

Annulatie

Indien de klant de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is deze aan ons een schadevergoeding verschuldigd.

Bij annulering door de klant tot 1 week voor de afgesproken afhaaldatum bent u 50% van het totale bedrag verschuldigd, met een minimum van 30€. Eventuele reeds gemaakte kosten voor speciale bestellingen worden u ook aangerekend.

Bij annulering door de klant minder dan 1 week voor de afgesproken afhaaldatum of bij het niet ophalen van de bestelling, is de klant het volledige bedrag verschuldigd.

Zoete geZondjes is een eenmanszaak en behoudt zich het recht om in uitzonderlijke omstandigheden (ernstige ziekte, heirkraft, ...) de opdracht te annuleren. Uiteraard zullen wij al het mogelijke doen om u een passende oplossing te bieden.

Al onze taarten worden met de grootste zorg bereid en gedecoreerd. Mocht u echter toch niet tevreden zijn, vragen wij om een gedeelte van het geleverde product te bewaren en uw klacht binnen 24 uur na levering schriftelijk te melden aan Zoete geZondjes. Zo kunnen wij uw klacht beoordelen en aan een passende oplossing werken. Klachten die later dan 48 uur na ophalen/bezorgen worden ingediend kunnen niet meer in behandeling worden genomen.

Beeldmateriaal

Foto's en ander beeldmateriaal gemaakt door Zoete geZondjes blijft eigendom van Zoete geZondjes. Dit beeldmateriaal kan gebruikt worden voor promotionele doeleinden, website en social media, zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Voor het publiceren van beeldmateriaal waarop personen duidelijk herkenbaar zijn, zal steeds op voorhand uw schriftelijk akkoord worden gevraagd.